

Gabel-Freuden Mensasystem EBG



Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)

Bitte leserlich in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!

Kunde (Erziehungsberechtigte/r)

Nutzer: Schüler Lehrer Eltern
 Extern

1	Nachname	
2	Vorname	
3	Straße, Nr.	
4	PLZ	
5	Ort	
6	Telefonnr.	
7	e-Mail	

8	Nachname		Klasse
9	Vorname		
10	Schule	EBG	
11	Ausweisnr.	automatisch	
<i>Volljährige Nutzer bitte links <u>und</u> rechts mit den eigenen Daten etc. ausfüllen</i>			

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)

Präambel:

Die nachfolgenden AGB dienen der klaren Abgrenzung der Rechte und Pflichten im Rahmen des Gabel-Freuden Mensasystems (GFMS) zwischen dem Anbieter, hier die Firma Gabel-Freuden e.K. und den Schüler/-innen, Lehrer/-innen und Eltern als Nutzer der Mensa des Ernst-Barlach-Gymnasiums Kiel.

§ 1 - Vertragspartner / Nutzer

- (1) Vertragspartner sind der unter Nr. 1-7 genannte Kunde (der Erziehungsberechtigte oder die volljährige Person selbst) und die Firma Gabel-Freuden e.K.
- (2) Nutzer im Sinne dieser AGB ist der oben unter Nr. 8 und 9 genannte.
- (3) Nutzer können alle Eltern, Schüler und Lehrer des EBG Kiel werden. Über Ausnahmen entscheidet die Firma Gabel-Freuden e.K.

§ 2 - Benutzerausweis / Nutzerkonto

- (1) Der Nutzer erhält einen auf seinen Namen ausgestellten Benutzerausweis mit einer individuellen Nummer (Nutzernummer) und eine vorläufige PIN, welche beim ersten Gebrauch geändert werden muss. Für die Mensa nutzbar wird der Ausweis erst mit der Freischaltung nach Abgabe dieses Vertrages.
- (2) Der Benutzerausweis ist nicht übertragbar.
- (3) Im Gabel-Freuden Mensasystem wird für den Nutzer ein Guthabenkonto eingerichtet. Er überweist in der Regel bargeldlos auf das Mensa-Konto der Firma Gabel-Freuden e.K. Der Essensplan wird jeweils für 4 Wochen erstellt, daher empfehlen wir die Überweisung einer höheren Summe (Maximalguthaben 200 €). In Ausnahmefällen kann das Konto an durch Aushang bekannt gegebenen Tagen und Zeiten auch mit Bargeld aufgeladen werden. Der Kunde bzw. der Nutzer geht keine finanziellen Verpflichtungen, wie z.B. eine Mindestnutzung der Mensa, ein. Die Kontoverbindung erhalten sie zusammen mit der Mensa-Card.

(4) Mensa-Card:

Für die Mensa-Card wird bei Erstaussstellung eine Kostenpauschale von z. Zt. 2,00 € erhoben und vom Konto abgebucht. Bei Verlust der Mensa-Card wird für einen Ersatzausweis eine Kostenpauschale von z. Zt. 3,00 € erhoben und vom Konto abgebucht.

- (5) Die Adressdaten sowie auf dem Konto geführte Buchungsvorgänge werden in der Datenbank gespeichert und sind nur für die Mitarbeiter der Firma Gabel-Freuden e.K. zugänglich.

§ 3 - Kontoübersicht und Essensbestellung im Internet

- (1) Kunde und Nutzer können im Internet unter <https://ebg.sams-on.de> unter Angabe von Ausweisnummer und PIN-Code folgende Aktionen durchführen:
 - Abfragen des Kontostandes / der Transaktionen mit Datum und Uhrzeit
 - Abrufen des Speiseplanes
 - Essensbestellung/-stornierung
 - Sperren des Benutzerausweises / Konto
- (2) Die **Essensbestellung/Essensauswahl** sollte **spätestens bis 8.30 Uhr und 4 Tage im Voraus** des gewünschten Essenstages erfolgen. Es kann in Einzelfällen bis 8.30 Uhr des gewünschten Essentages bestellt werden. Ausschlaggebend ist die Gabel-Freuden Mensasystemzeit.
- (3) Eine **Stornierung** (z.B. wegen Erkrankung oder Unrichtsausfall) kann online **spätestens bis 8:30 Uhr** des zur Ausgabe vorgesehenen Tages erfolgen (**Beispiel:** Für Montag den 7. kann sich bis 8.30 Uhr am Montag den 7. angemeldet werden). Ausschlaggebend ist die Gabel-Freuden Mensasystemzeit.

Gabel-Freuden Mensasystem EBG

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)

Wichtiger Hinweis: Stornierung für den aktuellen Tag der Essensausgabe sind nach o.g. Uhrzeit nicht mehr möglich. Ausgewählte Essen werden definitiv abgebucht und die Kosten nicht rückerstattet!

§ 4 Bezahlung / Kontostand / Essensausgabe

- (1) Der Essenspreis wird bereits bei der Bestellung / Auswahl vom Konto vorläufig abgebucht. Es wird immer der Restbetrag des Kontos im System angezeigt. Bei einer fristgerechten Stornierung erfolgt eine Gutschrift des abgebuchten Betrages. Zwischen Überweisung oder Bareinzahlung und Gutschrift auf dem Mensa-Konto können bis zu 2-4 Arbeitstagen liegen.
- (2) Die Essensausgabe erfolgt mittels Mensa-Card und aufgedrucktem Barcode.
- (4) Kann der Nutzer seinen Ausweis nicht vorlegen, so kann keine Essensausgabe erfolgen.
- (5) Im System ist ersichtlich, ob der Nutzer sein Essen abgeholt hat.

§ 5 - Haftung / Sperrung des Benutzerausweises

- (1) Der Kunde haftet bei Verlust des Ausweises bis zur Sperrung für eventuellen Missbrauch.

- (2) Die persönliche PIN darf nur dem Kunden und dem Nutzer bekannt sein. Für eventuellen Schaden, der durch fahrlässigen Umgang mit der PIN entsteht, haftet ausschließlich der Kunde.
- (3) Der Kunde und der Nutzer können unter <https://ebg.sams-on.de> den Ausweis sperren. Eine Entsperrung kann nur unter Vorlage einer anderweitigen Legitimation / Ausweis durch einen Mitarbeiter der Firma Gabel-Freuden e.K. erfolgen.
- (4) Bei Verlust des Benutzerausweises kann nach entsprechender Legitimation ein Ersatzausweis beantragt werden. Auf dem alten Nutzerkonto gespeichertes Guthaben wird dabei auf das neue Konto übertragen.
- (5) Die Mitarbeiter der Firma Gabel-Freuden e.K. sind berechtigt, im Fall eines offensichtlichen Missbrauchs des Benutzerausweises durch den Nutzer diesen zu sperren. Nach Rücksprache mit dem Kunden kann dieser wieder entsperrt werden.

§ 6 - Kündigung

- (1) Beide Vertragspartner können den Vertrag zum Ende einer Woche schriftlich kündigen.
- (2) Bei Vertragsende muss der Nutzer den Benutzerausweis zurückgeben. Restguthaben auf dem Konto wird an den Nutzer ausbezahlt.

Info: Die Mensa-Card wird nicht mit der Post zugesandt - die Verteilung erfolgt über die Schule bzw. an der Essensausgabe.

Ich habe die AGB des Gabel-Freuden Mensasystems zur Kenntnis genommen und akzeptiere diese mit meiner Unterschrift.

Datum, Ort

Unterschrift des Kunden

Unterschrift des Nutzers

Datenschutzklausel:

Die persönlichen Daten werden zum Zwecke der elektronischen Datenverarbeitung gespeichert und unterliegen dem Datenschutz. Alle Personen, welche Zugriff zu den Daten haben, verpflichten sich, diese nicht an Dritte weiterzugeben. Die Abspeicherung der Daten dient nur dem Zwecke der Mensa-Abrechnung und der persönlichen Information des Nutzers und ggfls. seines gesetzlichen Vertreters. Ich habe diese Datenschutzklausel gelesen und stimme zu, dass die o.g. Kunden- und Nutzerdaten elektronisch gespeichert werden.

Datum, Ort

Unterschrift des Kunden

Unterschrift des Nutzers



Gabel-Freuden e. K. | Wischhofstraße 54 | 24148 Kiel |
Tel.: 0431/2209865 | Fax: 0431/2202401 | e-Mail: ebg@sams-on.de |